

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ
ของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558

ภาควิชาจิตวิทยา
สาขาจิตวิทยา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิต
ภาควิชาจิตวิทยา สาขาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการติดตามบัณฑิต ภาควิชาจิตวิทยา สาขาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 จำนวน 38 คน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิต โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจากนายจ้างฯ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 26.32

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตสาขา
จิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิตและสถานที่บัณฑิตศึกษาต่อ/
ทำงาน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา
ปีการศึกษา 2558 ตามเพศที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตสาขาจิตวิทยา
คณะสังคมศาสตร์

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	2	20.00
หญิง	8	80.00
รวม	10	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า จำนวนการตอบโดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตสาขาจิตวิทยา
คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 ตามเพศที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/
ผู้ประกอบการของบัณฑิต เพศชาย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และเพศหญิง
จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา
ปีการศึกษา 2558 จำนวนช่วงอายุของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่ตอบแบบสำรวจของบัณฑิต
สาขาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	1	10.00
อายุ 31-40 ปี	5	50.00
อายุ 41-50 ปี	2	20.00
อายุมากกว่า 51 ปีขึ้นไป	2	20.00
รวม	10	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า จำนวนการตอบโดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตสาขาจิตวิทยา
คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 ช่วงอายุที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/
ผู้ประกอบการของบัณฑิตมากที่สุดคือ อายุ 31-40 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมา
คือ อายุ 41-50 ปีและอายุมากกว่า 51 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา
ปีการศึกษา 2558 จำแนกตามตำแหน่งที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการของ
บัณฑิตสาขาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
กรรมการผู้จัดการ/อธิบดี/เจ้าของกิจการ	0	0.00
ผู้อำนวยการกองหรือรอง/หัวหน้าฝ่าย	3	30.00
หัวหน้าแผนก/หัวหน้างาน	5	50.00
อื่นๆ โปรดระบุ.....	2	20.00
รวม	10	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า จำนวนการตอบโดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตสาขาจิตวิทยา
คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 ตำแหน่งของนายจ้าง/ผู้ประกอบการของ
บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจมากที่สุดคือ หัวหน้าแผนก/หัวหน้างาน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00
รองลงมาคือ ผู้อำนวยการกองหรือรอง/หัวหน้าฝ่าย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตสาขาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 จำแนกตามหน่วยงานของท่านสังกัดที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการ

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
หน่วยงานราชการ	3	30.00
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	0	0.00
หน่วยงานเอกชน	6	60.00
อื่นๆ	1	10.00
รวม	10	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า จำนวนการตอบโดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตสาขาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 หน่วยงานของท่านสังกัดที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการมากที่สุดคือ หน่วยงานเอกชน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาคือ หน่วยงานราชการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตที่ท่านประเมิน

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตสาขาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 จำแนกตามระยะเวลาที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ได้ทำงานในหน่วยงานของท่านที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการ

ระยะเวลา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3 เดือน	1	10.00
ตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป	9	90.00
รวม	10	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า จำนวนการตอบโดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตสาขาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 จำแนกตามระยะเวลาที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ได้ทำงานในหน่วยงานของท่านที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการมากที่สุดคือ ระยะเวลาตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 90.00 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 3 เดือน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตสาขาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จ การศึกษาการศึกษา 2558 จำแนกตามผู้ที่ท่านประเมินทำงานตรงหรือสอดคล้องกับสาขาที่จบ หรือไม่ที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตรงสาขา	5	50.00
ไม่ตรงสาขา	5	50.00
รวม	10	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า จำนวนการตอบโดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตสาขาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 จำแนกตามที่ท่านประเมินทำงานตรงหรือ สอดคล้องกับสาขาที่จบที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการคือ ตรงสาขาและไม่ตรงสาขา เท่ากัน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของ บัณฑิตสาขาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตารางที่ 7 แสดงความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตสาขาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2558

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.60	0.49	มากที่สุด
1.2 มีระเบียบวินัย	4.50	0.50	มากที่สุด
1.3 การตรงต่อเวลา	4.50	0.50	มากที่สุด
1.4 มีความเสียสละและเห็นต่อประโยชน์ส่วนรวม	4.40	0.49	มาก
1.5 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.50	0.50	มากที่สุด
1.6 การเคารพกฎเกณฑ์ ระเบียบขององค์กร/หน่วยงาน	4.50	0.50	มากที่สุด
1.7 มีความอดทนต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.50	0.50	มากที่สุด
1.8 มีความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน	4.60	0.49	มากที่สุด
รวม	4.51	0.50	มากที่สุด

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ในหลักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหน้าที่การงาน	3.90	0.70	มาก
2.2 มีความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่	4.00	0.63	มาก
2.3 ความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	4.00	0.63	มาก
2.4 มีความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์	4.20	0.60	มาก
2.5 เป็นผู้แสวงความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง	4.50	0.50	มากที่สุด
2.6 มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	3.80	0.75	มาก
รวม	4.07	0.68	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล แนวคิด และประเมินข้อมูลต่างๆ ได้	4.10	0.70	มาก
3.2 ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.90	0.54	มาก
3.3 กล้าแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม	3.90	0.70	มาก
3.4 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ	4.10	0.70	มาก
3.5 การวางแผนและความสามารถในการปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	4.10	0.83	มาก
3.6 มีความสามารถในการนำเสนอข้อมูลและแนวคิดเพื่อใช้ในการตัดสินใจ	4.20	0.75	มาก
3.7 มีความมุ่งมั่นทำงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย	4.30	0.46	มาก
3.8 มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว	4.20	0.87	มาก
3.9 มีทัศนคติเชิงบวกต่องานที่ทำ	4.50	0.50	มากที่สุด
รวม	4.14	0.71	มาก

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีความสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน	4.40	0.49	มาก
4.2 มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล	4.40	0.49	มาก
4.3 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.30	0.46	มาก
4.4 มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	4.40	0.49	มาก
4.5 มีความสามารถในการแสดงภาวะความเป็นผู้นำในการทำงาน	4.20	0.60	มาก
4.6 การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.30	0.46	มาก
4.7 มีความสามารถในการประเมินการทำงานและปรับปรุงงานของตนเอง	4.20	0.60	มาก
4.8 มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น	4.30	0.46	มาก
รวม	4.31	0.51	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	4.00	0.63	มาก
5.2 มีความสามารถในการสื่อสารใช้ภาษาไทย			
5.2.1 มีความสามารถในการสื่อสารใช้ภาษาไทย ด้านการพูด	4.20	0.60	มาก
5.2.2 มีความสามารถในการสื่อสารใช้ภาษาไทย ด้านการฟัง	4.20	0.60	มาก
5.2.3 มีความสามารถในการสื่อสารใช้ภาษาไทย ด้านการอ่าน	4.20	0.60	มาก
5.2.4 มีความสามารถในการสื่อสารใช้ภาษาไทย ด้านการเขียน	4.20	0.60	มาก
5.3 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ			
5.3.1 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการพูด	3.20	0.40	ปานกลาง
5.3.2 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการฟัง	3.40	0.49	ปานกลาง
5.3.3 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการอ่าน	3.50	0.50	มาก
5.3.4 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการเขียน	3.40	0.49	ปานกลาง

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5.4 มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.00	0.45	มาก
รวม	3.83	0.66	มาก
รวมทั้งหมด	4.16	1.00	มาก

หมายเหตุ	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	เท่ากับ 5 เกณฑ์ 4.50 – 5.00
	ระดับความพึงพอใจมาก	เท่ากับ 4 เกณฑ์ 3.50 – 4.49
	ระดับความพึงพอใจปานกลาง	เท่ากับ 3 เกณฑ์ 2.50 – 3.49
	ระดับความพึงพอใจน้อย	เท่ากับ 2 เกณฑ์ 1.50 – 2.49
	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	เท่ากับ 1 เกณฑ์ 1.00– 1.49
	ระดับความพึงพอใจไม่เคยใช้บริการ	เท่ากับ 0 เกณฑ์ 0.00

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตสาขาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยนเรศวรด้านต่างๆ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยที่ 4.16 อยู่ในเกณฑ์ มาก

ตารางที่ 8 อัตลักษณ์บัณฑิตสาขาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์

สรุปรายอัตลักษณ์	เก่งงาน	เก่งคน	เก่งคิด	เก่งครองชีวิต	เก่งพิชิตปัญหา
X	4.08	4.36	4.37	4.32	4.05
SD	0.68	0.48	0.66	0.65	0.74

จากตารางที่ 8 พบว่า อัตลักษณ์บัณฑิตสาขาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวรด้านต่างๆ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยที่ 4.24

อัตลักษณ์บัณฑิตคณะสังคมศาสตร์มากที่สุดคือ เก่งคิด มีค่าเฉลี่ยที่ 4.37 รองลงมาคือ เก่งคน มีค่าเฉลี่ยที่ 4.36 และน้อยที่สุดคือ เก่งพิชิตปัญหา มีค่าเฉลี่ยที่ 4.05

สาขาจิตวิทยา

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต

มหาวิทยาลัยนเรศวร

1. ข้อคิดเห็นของท่านที่มีต่อบัณฑิตสาขาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยนเรศวร

- ตั้งใจทำงาน มีความขยัน อดทน พยายาม
- มีความตั้งใจในการทำงานเป็นอย่างดี
- มีความรู้ ทักษะที่ดีต่อการทำงาน มีความรับผิดชอบดีมาก
- บัณฑิตของมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ทำงานด้วย มีความน่ารัก เป็นตัวของตัวเองในด้าน

ความคิด มีความเป็นผู้นำ รับฟังความคิดเห็นของคนอื่น ที่สำคัญคือความซื่อสัตย์ไม่เรียนรู้งาน สู้งาน

- มีความรับผิดชอบในการทำงานดีมาก นำความรู้และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพดีมาก มีจิตอาสา มีวินัยดีมาก

- บัณฑิตสามารถร่วมงานกับผู้อื่นได้ดี มีความรับผิดชอบสูง มีความมุ่งมั่นในการทำงานดี มีการพัฒนาและเรียนรู้ได้เร็ว

- เป็นผู้ที่มีความขยันและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่สูง
- ทำงานได้ดี มีความมุมานะในการทำงาน
- มีวุฒิภาวะเหมาะสมในการทำงานและมีความรับผิดชอบ

2. ข้อคิดเห็นของท่านที่มีต่อสาขาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

- เป็นสถานศึกษาที่ดี มีคุณภาพ
- เป็นมหาวิทยาลัยที่น่าศึกษาอีกแห่งหนึ่ง
- เป็นสถาบันที่ผลิตบุคลากร เพื่อการทำงานช่วยเหลือสังคมที่ดีมาก
- ขอบคุนที่ทางมหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพออกสู่สังคม และสร้างคุณสมบัติที่ดีให้กับ

บัณฑิต

- เป็นมหาวิทยาลัยที่มีศักยภาพในการผลิตบัณฑิตเข้าสู่ตลาดแรงงาน
- เป็นสถาบันการศึกษาที่ดี มีคุณภาพ ที่สามารถผลิตบัณฑิตออกมาอย่างมีคุณภาพและมี

คุณธรรม

- เป็นสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตออกมาดีมีคุณภาพ
- เป็นมหาวิทยาลัยที่ฝึกบัณฑิตออกมาสู่ตลาดได้ดี

3. ข้อชมเชย/ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

- บัณฑิตทำงานได้ดีมาก นำความรู้ที่มีมาใช้ได้อย่างเกิดผล ขยัน ยอมเรียนรู้ที่สำคัญมีบุคลิกที่เหมาะสมกับงานเป็นอย่างยิ่ง
- มหาวิทยาลัยมีขีดความสามารถสูงในการให้ความรู้กับบัณฑิต โอกาสและคงได้ใช้บริการบัณฑิตตลอดไป
- อยากให้มหาวิทยาลัยเน้นในเรื่องการผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมต่อไป
- เป็นคนที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบได้ดีมาก
- ขอบคุณที่ฝึกบัณฑิตมีได้ดี สามารถลดเวลาสอนงานได้มาก
- มีวินัยในการทำงาน

4. คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของท่าน

- บุคลิกดี เรียบร้อย วางตัวเหมาะสมกับสถานการณ์
- มีความขยันหาความรู้
- มีความอดทน
- มีความคิดสร้างสรรค์
- มีความอดทน รักที่จะเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา มีความตั้งใจ มีคุณธรรม
- เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา ตามพระราชดำรัสของรัชกาลที่9
- มีความขยัน อดทน ใฝ่เรียนรู้
- มีจิตอาสา
- มีคุณธรรม จริยธรรมที่ดี
- ยึดมั่นในจรรยาบรรณของวิชาชีพ
- มีความรับผิดชอบในการทำงาน มีการปรับตัวได้ดี สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในงานและพร้อมเรียนรู้ตลอดเวลา
- มีความรับผิดชอบ
- ตรงต่อเวลา เรียนรู้งานได้เร็ว อุทิศเวลาให้งาน มีระเบียบวินัย ซื่อสัตย์สุจริต