

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ
ของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558

ภาควิชาประวัติศาสตร์
สาขา ประวัติศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิต
ภาควิชาประวัติศาสตร์ สาขาประวัติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการติดตามบัณฑิต สาขาประวัติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 จำนวน 87 คน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อ
วิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิต โดย มีผู้ตอบ
แบบสอบถามกลับคืนมาจากนายจ้างฯ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 21.84

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิต
สาขาประวัติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิตและสถานที่บัณฑิตศึกษาต่อ/
ทำงาน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา
ปีการศึกษา 2558 ตามเพศที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตสาขา
ประวัติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	9	47.40
หญิง	10	52.60
รวม	19	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า จำนวนการตอบโดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตสาขา
ประวัติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 ตามเพศที่ตอบแบบสำรวจ
นายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิต เพศชาย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 47.40 และ
เพศหญิง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 52.60

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา
ปีการศึกษา 2558 จำนวนช่วงอายุของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่ตอบแบบสำรวจของบัณฑิต
สาขาประวัติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	2	10.53
อายุ 31-40 ปี	4	21.05
อายุ 41-50 ปี	6	31.58
อายุมากกว่า 51 ปีขึ้นไป	5	26.31
ไม่ระบุ	2	10.53
รวม	19	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า จำนวนการตอบโดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตสาขา
ประวัติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 ช่วงอายุที่ตอบแบบสำรวจ
นายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตมากที่สุดคือ อายุ 31-40 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 31.58
รองลงมาคือ อายุมากกว่า 51 ปีขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 26.31 และน้อยที่สุดคือ ต่ำกว่า
30 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10.53

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา
ปีการศึกษา 2558 จำแนกตามดำรงตำแหน่งที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการของ
บัณฑิตสาขาประวัติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
กรรมการผู้จัดการ/อธิบดี/เจ้าของกิจการ	3	15.80
ผู้อำนวยการกองหรือรอง/หัวหน้าฝ่าย	4	21.10
หัวหน้าแผนก/หัวหน้างาน	7	36.80
อื่นๆ โปรดระบุ.....	5	26.30
รวม	19	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า จำนวนการตอบโดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตสาขา
ประวัติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 ตำแหน่งของนายจ้าง/
ผู้ประกอบการของบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจมากที่สุดคือ หัวหน้าแผนก/หัวหน้างาน จำนวน 7 คน
คิดเป็นร้อยละ 36.80 รองลงมาคือ ตำแหน่งอื่นๆ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 26.30

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตสาขาประวัติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 จำแนกตามหน่วยงานของท่านสังกัดที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการ

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
หน่วยงานราชการ	5	26.30
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	0	0.00
หน่วยงานเอกชน	12	63.20
อื่นๆ	2	10.50
รวม	19	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า จำนวนการตอบโดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิต สาขาประวัติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 หน่วยงานของท่านสังกัดที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการมากที่สุดคือ หน่วยงานเอกชน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 63.20 รองลงมาคือ หน่วยงานราชการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 26.30

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตที่ท่านประเมิน

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตสาขาประวัติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 จำแนกตามระยะเวลาที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ได้ทำงานในหน่วยงานของท่านที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการ

ระยะเวลา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3 เดือน	4	21.10
ตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป	15	78.90
รวม	19	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า จำนวนการตอบโดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตสาขาประวัติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 จำแนกตามระยะเวลาที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ได้ทำงานในหน่วยงานของท่านที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการมากที่สุดคือ ระยะเวลาตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 78.90

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตสาขาประวัติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 จำแนกตามผู้ที่ท่านประเมินทำงานตรงหรือสอดคล้องกับสาขาที่จบหรือไม่ที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตรงสาขา	7	36.80
ไม่ตรงสาขา	12	63.20
รวม	19	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า จำนวนการตอบโดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตสาขาประวัติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 จำแนกตามที่ท่านประเมินทำงานตรงหรือสอดคล้องกับสาขาที่จบที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการมากที่สุดคือ ไม่ตรงสาขา จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 63.20 รองลงมาคือ ตรงสาขา จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 36.80

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตสาขาประวัติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตารางที่ 7 แสดงความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตสาขาประวัติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.58	0.49	มากที่สุด
1.2 มีระเบียบวินัย	4.42	0.49	มาก
1.3 การตรงต่อเวลา	4.16	0.74	มาก
1.4 มีความเสียสละและเห็นต่อประโยชน์ส่วนรวม	4.26	0.55	มาก
1.5 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.37	0.58	มาก
1.6 การเคารพกฎเกณฑ์ ระเบียบขององค์กร/หน่วยงาน	4.47	0.60	มาก
1.7 มีความอดทนต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.53	0.50	มากที่สุด
1.8 มีความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน	4.53	0.60	มากที่สุด
รวม	4.41	0.59	มาก

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ในหลักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหน้าที่การทำงาน	3.84	0.87	มาก
2.2 มีความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่	4.21	0.52	มาก
2.3 ความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	4.11	0.72	มาก
2.4 มีความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์	4.26	0.78	มาก
2.5 เป็นผู้แสวงความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง	3.95	0.94	มาก
2.6 มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	3.83	0.76	มาก
รวม	4.04	0.80	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล แนวคิด และประเมินข้อมูลต่างๆ ได้	4.16	0.74	มาก
3.2 ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.05	0.76	มาก
3.3 กล้าแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม	4.26	0.71	มาก
3.4 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ	3.89	0.72	มาก
3.5 การวางแผนและความสามารถในการปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	4.21	0.77	มาก
3.6 มีความสามารถในการนำเสนอข้อมูลและแนวคิดเพื่อใช้ในการตัดสินใจ	4.05	0.89	มาก
3.7 มีความมุ่งมั่นทำงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย	4.42	0.67	มาก
3.8 มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว	4.05	0.69	มาก
3.9 มีทัศนคติเชิงบวกต่องานที่ทำ	4.32	0.46	มาก
รวม	4.16	0.74	มาก

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีความสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน	4.63	0.48	มากที่สุด
4.2 มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล	4.37	0.67	มาก
4.3 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.26	0.71	มาก
4.4 มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	4.47	0.68	มาก
4.5 มีความสามารถในการแสดงภาวะความเป็นผู้นำในการทำงาน	3.95	0.83	มาก
4.6 การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.37	0.48	มาก
4.7 มีความสามารถในการประเมินการทำงานและปรับปรุงงานของตนเอง	4.11	0.64	มาก
4.8 มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น	4.26	0.64	มาก
รวม	4.30	0.68	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.58	0.82	มาก
5.2 มีความสามารถในการสื่อสารใช้ภาษาไทย			
5.2.1 มีความสามารถในการสื่อสารใช้ภาษาไทย ด้านการพูด	4.26	0.55	มาก
5.2.2 มีความสามารถในการสื่อสารใช้ภาษาไทย ด้านการฟัง	4.32	0.46	มาก
5.2.3 มีความสามารถในการสื่อสารใช้ภาษาไทย ด้านการอ่าน	4.37	0.48	มาก
5.2.4 มีความสามารถในการสื่อสารใช้ภาษาไทย ด้านการเขียน	4.32	0.46	มาก
5.3 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ			
5.3.1 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการพูด	3.26	0.85	ปานกลาง
5.3.2 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการฟัง	3.37	0.87	ปานกลาง
5.3.3 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการอ่าน	3.47	0.82	ปานกลาง
5.3.4 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการเขียน	3.42	0.82	ปานกลาง

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5.4 มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.21	0.77	มาก
รวม	3.86	0.84	มาก
รวมทั้งหมด	4.15	0.76	มาก

หมายเหตุ	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	เท่ากับ 5 เกณฑ์ 4.50 – 5.00
	ระดับความพึงพอใจมาก	เท่ากับ 4 เกณฑ์ 3.50 – 4.49
	ระดับความพึงพอใจปานกลาง	เท่ากับ 3 เกณฑ์ 2.50 – 3.49
	ระดับความพึงพอใจน้อย	เท่ากับ 2 เกณฑ์ 1.50 – 2.49
	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	เท่ากับ 1 เกณฑ์ 1.00– 1.49
	ระดับความพึงพอใจไม่เคยใช้บริการ	เท่ากับ 0 เกณฑ์ 0.00

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตสาขาประวัติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรด้านต่างๆ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยที่ 4.15 อยู่ในเกณฑ์ มาก

ตารางที่ 8 อัตลักษณ์บัณฑิตสาขาประวัติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

สรุปรายอัตลักษณ์	เก่งงาน	เก่งคน	เก่งคิด	เก่งครองชีวิต	เก่งพิชิตปัญหา
X	4.12	4.36	4.05	4.28	4.05
SD	0.80	0.63	0.76	0.68	0.72

จากตารางที่ 8 พบว่า อัตลักษณ์บัณฑิตสาขาประวัติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรด้านต่างๆ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยที่ 4.17

อัตลักษณ์บัณฑิตสาขาประวัติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์มากที่สุดคือ เก่งคน มีค่าเฉลี่ยที่ 4.36รองลงมาคือ เก่งครองชีวิต มีค่าเฉลี่ยที่ 4.28 และน้อยสุดคือ เก่งพิชิตปัญหา มีค่าเฉลี่ยที่ 4.05

สาขาประวัติศาสตร์

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต
มหาวิทยาลัยนเรศวร

1. ข้อคิดเห็นของท่านที่มีต่อบัณฑิตสาขาประวัติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ ของมหาวิทยาลัย นเรศวร

- ทำงานได้ดีดังที่ประเมินไว้ แต่ต้องปรับปรุงและพัฒนาสืบไป
- มีความตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมาย

2. ข้อคิดเห็นของท่านที่มีต่อสาขาประวัติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

- ผมไม่รู้จักชื่อเสียงเรียงนามของมหาวิทยาลัย แต่ถ้ามองผ่านบัณฑิตของท่านก็คิดว่าคงเป็นมหาวิทยาลัยที่ดีในระดับหนึ่งที่ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ

3. ข้อชมเชย/ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

- มีกิริยา วาจาที่น่ารัก อ่อนน้อม เคารพผู้ใหญ่ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายดีมาก

4. คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาประวัติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการ ของท่าน

- ต้องฝึกหัดภาษาอังกฤษให้มากเป็นพิเศษ
- มีความรับผิดชอบ
- มีความตรงต่อเวลา
- มีระเบียบวินัย