

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ  
ของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558

ภาควิชา รัฐศาสตร์และประศาสนศาสตร์  
สาขารัฐศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิต  
ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ สาขารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558

การศึกษาคั้งนี้ เป็นการติดตามบัณฑิต ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์  
สาขารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558  
จำนวน 44 คน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/  
ผู้ประกอบการของบัณฑิต โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจากนายจ้างฯ จำนวน 10 คน  
คิดเป็นร้อยละ 22.73

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตสาขา  
รัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิตและสถานที่บัณฑิตศึกษาต่อ/  
ทำงาน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา  
ปีการศึกษา 2558 ตามเพศที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตสาขารัฐศาสตร์  
คณะสังคมศาสตร์

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	4	40.00
หญิง	6	60.00
รวม	10	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า จำนวนการตอบโดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตสาขา  
รัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 ตามเพศที่ตอบแบบสำรวจ  
นายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิต เพศชาย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 และเพศหญิง  
จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา  
ปีการศึกษา 2558 จำนวนช่วงอายุของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่ตอบแบบสำรวจของบัณฑิต  
สาขารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	2	20.00
อายุ 31-40 ปี	1	10.00
อายุ 41-50 ปี	6	60.00
อายุมากกว่า 51 ปีขึ้นไป	0	0.00
ไม่ระบุ	1	10.00
<b>รวม</b>	<b>10</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า จำนวนการตอบโดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตสาขา  
รัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 ช่วงอายุที่ตอบแบบสำรวจ  
นายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตมากที่สุดคือ อายุ 41-50 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00  
รองลงมาคือ ต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา  
ปีการศึกษา 2558 จำแนกตามดำรงตำแหน่งที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการของ  
บัณฑิตสาขารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
กรรมการผู้จัดการ/อธิบดี/เจ้าของกิจการ	1	10.00
ผู้อำนวยการกองหรือรอง/หัวหน้าฝ่าย	3	30.00
หัวหน้าแผนก/หัวหน้างาน	3	30.00
อื่นๆ	3	30.00
<b>รวม</b>	<b>10</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า จำนวนการตอบโดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตสาขา  
รัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 ตำแหน่งของนายจ้าง/  
ผู้ประกอบการของบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจมากที่สุดคือ ตำแหน่งผู้อำนวยการกองหรือรอง/หัวหน้า  
ฝ่าย หัวหน้าแผนก/หัวหน้างาน และตำแหน่งอื่นๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 รองลงมา  
คือ กรรมการผู้จัดการ/อธิบดี/เจ้าของกิจการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตสาขารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 จำแนกตามหน่วยงานของท่านสังกัดที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการ

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
หน่วยงานราชการ	5	50.00
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	1	10.00
หน่วยงานเอกชน	3	30.00
อื่นๆ	1	10.00
<b>รวม</b>	<b>10</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า จำนวนการตอบโดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตสาขา รัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 หน่วยงานของท่านสังกัดที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการมากที่สุดคือ หน่วยงานราชการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือ หน่วยงานเอกชน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00

## ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตที่ท่านประเมิน

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตสาขา รัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 จำแนกตามระยะเวลาที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ได้ทำงานในหน่วยงานของท่านที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการ

ระยะเวลา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3 เดือน	0	0.00
ตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป	10	100.00
<b>รวม</b>	<b>10</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า จำนวนการตอบโดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตสาขา รัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 จำแนกตามระยะเวลาที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ได้ทำงานในหน่วยงานของท่านที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการมากที่สุดคือ ระยะเวลาตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตสาขารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 จำแนกตามผู้ที่ท่านประเมินทำงานตรงหรือสอดคล้องกับสาขาที่จบหรือไม่ที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตรงสาขา	7	70.00
ไม่ตรงสาขา	3	30.00
<b>รวม</b>	<b>10</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 6 พบว่า จำนวนการตอบโดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตสาขา รัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 จำแนกตามผู้ที่ท่านประเมินทำงานตรงหรือสอดคล้องกับสาขาที่จบที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการมากที่สุดคือ ตรงสาขา จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 รองลงมาคือ ไม่ตรงสาขา จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตสาขา รัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร**

ตารางที่ 7 แสดงความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตสาขา รัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>			
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.70	0.46	มากที่สุด
1.2 มีระเบียบวินัย	4.40	0.49	มาก
1.3 การตรงต่อเวลา	4.20	0.60	มาก
1.4 มีความเสียสละและเห็นต่อประโยชน์ส่วนรวม	4.50	0.50	มากที่สุด
1.5 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.40	0.49	มาก
1.6 การเคารพกฎเกณฑ์ ระเบียบขององค์กร/ หน่วยงาน	4.40	0.66	มาก
1.7 มีความอดทนต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.50	0.67	มากที่สุด
1.8 มีความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน	4.80	0.40	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.49</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>2. ด้านความรู้</b>			
2.1 มีความรู้ในหลักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหน้าที่การงาน	4.00	0.63	มาก
2.2 มีความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่	4.20	0.60	มาก
2.3 ความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	4.20	0.60	มาก
2.4 มีความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์	4.50	0.67	มากที่สุด
2.5 เป็นผู้แสวงความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง	4.10	0.54	มาก
2.6 มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	3.90	0.54	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.15</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>
<b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>			
3.1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล แนวคิด และประเมินข้อมูลต่างๆ ได้	4.10	0.30	มาก
3.2 ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.10	0.54	มาก
3.3 กล้าแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม	4.00	0.63	มาก
3.4 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ	4.20	0.60	มาก
3.5 การวางแผนและความสามารถในการปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	4.30	0.46	มาก
3.6 มีความสามารถในการนำเสนอข้อมูลและแนวคิดเพื่อใช้ในการตัดสินใจ	4.30	0.46	มาก
3.7 มีความมุ่งมั่นทำงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย	4.60	0.49	มากที่สุด
3.8 มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว	4.10	0.70	มาก
3.9 มีทัศนคติเชิงบวกต่องานที่ทำ	4.60	0.49	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.26</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>			
4.1 มีความสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน	4.70	0.46	มากที่สุด
4.2 มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล	4.30	0.64	มาก
4.3 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.70	0.64	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	4.50	0.50	มากที่สุด
4.5 มีความสามารถในการแสดงภาวะความเป็นผู้นำในการทำงาน	4.10	0.70	มาก
4.6 การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.50	0.50	มากที่สุด
4.7 มีความสามารถในการประเมินการทำงานและปรับปรุงงานของตนเอง	4.10	0.30	มาก
4.8 มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น	4.50	0.50	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.43</b>	<b>0.59</b>	มาก
<b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>			
5.1 มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	4.00	0.45	มาก
<b>5.2 มีความสามารถในการสื่อสารใช้ภาษาไทย</b>			
5.2.1 มีความสามารถในการสื่อสารใช้ภาษาไทย ด้านการพูด	4.30	0.46	มาก
5.2.2 มีความสามารถในการสื่อสารใช้ภาษาไทย ด้านการฟัง	4.30	0.46	มาก
5.2.3 มีความสามารถในการสื่อสารใช้ภาษาไทย ด้านการอ่าน	4.10	0.45	มาก
5.2.4 มีความสามารถในการสื่อสารใช้ภาษาไทย ด้านการเขียน	4.30	0.46	มาก
<b>5.3 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ</b>			
5.3.1 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการพูด	3.90	0.30	มาก
5.3.2 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการฟัง	3.70	0.46	มาก
5.3.3 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการอ่าน	3.90	0.54	มาก

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5.3.4 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษด้านการเขียน	3.70	0.46	มาก
5.4 มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.50	0.50	มากที่สุด
รวม	4.07	0.53	มาก
รวมทั้งหมด	4.27	0.60	มาก

หมายเหตุ	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	เท่ากับ 5 เกณฑ์ 4.50 – 5.00
	ระดับความพึงพอใจมาก	เท่ากับ 4 เกณฑ์ 3.50 – 4.49
	ระดับความพึงพอใจปานกลาง	เท่ากับ 3 เกณฑ์ 2.50 – 3.49
	ระดับความพึงพอใจน้อย	เท่ากับ 2 เกณฑ์ 1.50 – 2.49
	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	เท่ากับ 1 เกณฑ์ 1.00– 1.49
	ระดับความพึงพอใจไม่เคยใช้บริการ	เท่ากับ 0 เกณฑ์ 0.00

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตสาขารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรด้านต่างๆ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยที่ 4.27 อยู่ในเกณฑ์ มาก



ตารางที่ 8 อັดลัษณั้บัณชิตสาขารัฐศาสตรั คณะสังคมาศาสตรั

สรุปรายอັดลัษณั้	เก่งงาน	เก่งคน	เก่งคิด	เก่งครองชืวิต	เก่งพิชิตปัญหา
X	4.28	4.54	4.30	4.36	4.10
SD	0.59	0.57	0.59	0.58	0.62

จากตารางที่ 8 พบว่า อັดลัษณั้บัณชิตสาขารัฐศาสตรั คณะสังคมาศาสตรั มหาวิทยาลัยนเรศวรด้านต่างๆ ในภาพรวม มีค่าเฉลีัยที่ 4.32

อັดลัษณั้บัณชิตสาขารัฐศาสตรั คณะสังคมาศาสตรั มากที่สุดคือ เก่งคน มีค่าเฉลีัยที่ 4.54 รองลงมาคือ เก่งครองชืวิต มีค่าเฉลีัยที่ 4.36

และน้อยสุดคือ เก่งพิชิตปัญหา มีค่าเฉลีัยที่ 4.10

## สาขารัฐศาสตร์

### ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตสาขา รัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

1. **ความคิดเห็นของท่านที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชา รัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ ของมหาวิทยาลัย  
นเรศวร**
  - เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพ
  - วางตัวดี มีความพยายาม และพัฒนาได้อย่างรวดเร็ว
  - ปฏิบัติงานอย่างดี ตั้งใจทำงานตามมอบหมาย ตามกำหนด
  - เป็นบุคลากรที่มีความรับผิดชอบต่องานที่มอบหมาย มีความขยันและตรงต่อเวลา
  - มีความรู้ความสามารถดี สามารถปรับตัวได้ตามสถานการณ์
  
2. **ความคิดเห็นของท่านที่มีต่อสาขาวิชา รัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร**
  - เป็นสถาบันการศึกษาที่ผลิตบุคคลที่มีคุณภาพสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - มุ่งมั่นในการทำงานอย่างไม่เลือกงาน
  - เป็นมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ สามารถนำความรู้จากการเรียนมาปรับใช้กับ  
ส่วนราชการได้อย่างดีเยี่ยม
  - มีการดูแลติดตามงานดี
  
3. **ข้อชมเชย/ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)**
  - มีการเรียนรู้ในการทำงานได้ดี
  - การเน้นให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการเข้าสังคมเป็นสิ่งสำคัญ
  
4. **คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชา รัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ ที่พึงประสงค์ตามความต้องการ  
ของท่าน**
  - มีเป้าหมายและฝึกตนเองด้านทักษะ ความรู้ เพื่อบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานและองค์กร
  - ตั้งใจทำงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ
  - มีความรอบรู้ต่อเหตุการณ์
  - มีความขยัน หมั่นเพียร มีความรอบรู้เรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กร
  - มีความรับผิดชอบ
  - สามารถคิด วิเคราะห์ แก้ไขปัญหาได้
  - ภาษาอังกฤษ ต้องให้มีการสนทนาให้ประโยชน์ของชีวิตประจำวันได้