

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ
ของมหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558

ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา
สาขา พัฒนาสังคม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการของมหาบัณฑิต
ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา สาขาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการติดตามมหาบัณฑิต ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา สาขาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 จำนวน 3 คน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการของมหาบัณฑิต โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจากนายจ้างฯ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการของมหาบัณฑิตสาขา
พัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้มหาบัณฑิตและสถานที่มา
บัณฑิตศึกษาต่อ/ทำงาน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนนายจ้าง/ผู้ประกอบการของมหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา
ปีการศึกษา 2558 ตามเพศที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการของมหาบัณฑิตสาขาพัฒนา
สังคม คณะสังคมศาสตร์

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	1	50.00
หญิง	1	50.00
รวม	2	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า จำนวนการตอบโดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการของมหาบัณฑิตสาขา
พัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 ตามเพศที่ตอบแบบสำรวจ
นายจ้าง/ผู้ประกอบการของมหาบัณฑิต เพศชายแลเพศหญิง จำนวน 2 คน คิดเป็น
ร้อยละ 50.00

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนนายจ้าง/ผู้ประกอบการของมหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา
ปีการศึกษา 2558 จำนวนช่วงอายุของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่ตอบแบบสำรวจของมหาบัณฑิต
สาขาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	0	0.00
อายุ 31-40 ปี	0	0.00
อายุ 41-50 ปี	0	0.00
อายุมากกว่า 51 ปีขึ้นไป	1	50.00
ไม่ระบุ	1	50.00
รวม	2	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า จำนวนการตอบโดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการของมหาบัณฑิตสาขา
พัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 ช่วงอายุที่ตอบแบบสำรวจ
นายจ้าง/ผู้ประกอบการของมหาบัณฑิตมากที่สุดคือ อายุมากกว่า 51 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็น
ร้อยละ 50.00

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนนายจ้าง/ผู้ประกอบการของมหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา
ปีการศึกษา 2558 จำแนกตามดำรงตำแหน่งที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการของ
มหาบัณฑิตสาขาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
กรรมการผู้จัดการ/อธิบดี/เจ้าของกิจการ	1	50.00
ผู้อำนวยการกองหรือรอง/หัวหน้าฝ่าย	0	0.00
หัวหน้าแผนก/หัวหน้างาน	1	50.00
อื่นๆ โปรดระบุ.....	0	0.00
รวม	2	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า จำนวนการตอบโดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการของมหาบัณฑิตสาขา
พัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 ตำแหน่งของนายจ้าง/
ผู้ประกอบการของมหาบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจมากที่สุดคือ ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ/อธิบดี/
เจ้าของกิจการ และตำแหน่งหัวหน้าแผนก/หัวหน้างาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตสาขาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 จำแนกตามหน่วยงานของท่านสังกัดที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการ

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
หน่วยงานราชการ	0	0.00
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	1	50.00
หน่วยงานเอกชน	0	0.00
อื่นๆ	1	50.00
รวม	2	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า จำนวนการตอบโดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการของมหาบัณฑิตสาขาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 หน่วยงานของท่านสังกัดที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการมากที่สุดคือ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของมหาบัณฑิตที่ท่านประเมิน

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตสาขาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 จำแนกตามระยะเวลาที่มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ได้ทำงานในหน่วยงานของท่านที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการ

ระยะเวลา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3 เดือน	0	0.00
ตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป	2	100.00
รวม	2	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า จำนวนการตอบโดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการของมหาบัณฑิตสาขาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 จำแนกตามระยะเวลาที่มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ได้ทำงานในหน่วยงานของท่านที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการมากที่สุดคือ ระยะเวลาตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตสาขาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 จำแนกตามผู้ที่ท่านประเมินทำงานตรงหรือสอดคล้องกับสาขาที่จบหรือไม่ที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตรงสาขา	2	100.00
ไม่ตรงสาขา	0	0.00
รวม	2	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า จำนวนการตอบโดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการของมหาบัณฑิตสาขาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 จำแนกตามผู้ที่ท่านประเมินทำงานตรงหรือสอดคล้องกับสาขาที่จบที่ตอบแบบสำรวจนายจ้าง/ผู้ประกอบการมากที่สุดคือตรงสาขา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้มหาบัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตสาขาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตารางที่ 7 แสดงความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้มหาบัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตสาขาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.50	0.50	มากที่สุด
1.2 มีระเบียบวินัย	4.50	0.50	มากที่สุด
1.3 การตรงต่อเวลา	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีความเสียสละและเห็นต่อประโยชน์ส่วนรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.50	0.50	มากที่สุด
1.6 การเคารพกฎเกณฑ์ ระเบียบขององค์กร/ หน่วยงาน	4.50	0.50	มากที่สุด
1.7 มีความอดทนต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.50	0.50	มากที่สุด
1.8 มีความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
รวม	4.69	0.31	มากที่สุด

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ในหลักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหน้าที่การงาน	4.50	0.50	มากที่สุด
2.2 มีความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่	4.50	0.50	มากที่สุด
2.3 ความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	4.50	0.50	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์	4.50	0.50	มากที่สุด
2.5 เป็นผู้แสวงความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง	4.50	0.50	มากที่สุด
2.6 มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	4.50	0.50	มากที่สุด
รวม	4.50	0.50	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล แนวคิด และประเมินข้อมูลต่างๆ ได้	4.50	0.50	มากที่สุด
3.2 ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.50	0.50	มากที่สุด
3.3 กล้าแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม	4.50	0.50	มากที่สุด
3.4 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ	4.50	0.50	มากที่สุด
3.5 การวางแผนและความสามารถในการปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	4.50	0.50	มากที่สุด
3.6 มีความสามารถในการนำเสนอข้อมูลและแนวคิดเพื่อใช้ในการตัดสินใจ	4.50	0.50	มากที่สุด
3.7 มีความมุ่งมั่นทำงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย	4.50	0.50	มากที่สุด
3.8 มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว	4.50	0.50	มากที่สุด
3.9 มีทัศนคติเชิงบวกต่องานที่ทำ	4.50	0.50	มากที่สุด
รวม	4.50	0.50	มากที่สุด

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีความสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน	4.50	0.50	มากที่สุด
4.2 มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล	4.50	0.50	มากที่สุด
4.3 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.50	0.50	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	4.50	0.50	มากที่สุด
4.5 มีความสามารถในการแสดงภาวะความเป็นผู้นำในการทำงาน	4.50	0.50	มากที่สุด
4.6 การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.50	0.50	มากที่สุด
4.7 มีความสามารถในการประเมินการทำงานและปรับปรุงงานของตนเอง	4.50	0.50	มากที่สุด
4.8 มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น	4.50	0.50	มากที่สุด
รวม	4.50	0.50	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	4.50	0.50	มากที่สุด
5.2 มีความสามารถในการสื่อสารใช้ภาษาไทย			
5.2.1 มีความสามารถในการสื่อสารใช้ภาษาไทย ด้านการพูด	4.50	0.50	มากที่สุด
5.2.2 มีความสามารถในการสื่อสารใช้ภาษาไทย ด้านการฟัง	4.50	0.50	มากที่สุด
5.2.3 มีความสามารถในการสื่อสารใช้ภาษาไทย ด้านการอ่าน	4.50	0.50	มากที่สุด
5.2.4 มีความสามารถในการสื่อสารใช้ภาษาไทย ด้านการเขียน	4.50	0.50	มากที่สุด
5.3 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ			
5.3.1 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการพูด	4.00	0.00	มาก
5.3.2 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการฟัง	4.00	0.00	มาก
5.3.3 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการอ่าน	4.50	0.50	มากที่สุด
5.3.4 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการเขียน	3.50	0.50	มาก

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5.4 มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.50	0.50	มากที่สุด
รวม	4.30	0.40	มาก
รวมทั้งหมด	4.49	0.52	มาก

หมายเหตุ	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	เท่ากับ 5 เกณฑ์ 4.50 – 5.00
	ระดับความพึงพอใจมาก	เท่ากับ 4 เกณฑ์ 3.50 – 4.49
	ระดับความพึงพอใจปานกลาง	เท่ากับ 3 เกณฑ์ 2.50 – 3.49
	ระดับความพึงพอใจน้อย	เท่ากับ 2 เกณฑ์ 1.50 – 2.49
	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	เท่ากับ 1 เกณฑ์ 1.00– 1.49
	ระดับความพึงพอใจไม่เคยใช้บริการ	เท่ากับ 0 เกณฑ์ 0.00

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้มหาบัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรด้านต่างๆ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยที่ 4.49 อยู่ในเกณฑ์ มาก

ตารางที่ 8 อัตลักษณ์มหาวิทยาลัยพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์

สรุปรายอัตลักษณ์	เก่งงาน	เก่งคน	เก่งคิด	เก่งครองชีวิต	เก่งพิชิตปัญหา
X	4.44	4.60	4.50	4.59	4.50
SD	0.56	0.52	0.55	0.50	0.58

จากตารางที่ 8 พบว่า อัตลักษณ์มหาวิทยาลัยพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรด้านต่างๆ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยที่ 4.53

อัตลักษณ์มหาวิทยาลัยพัฒนาสังคมมากที่สุดคือ เก่งคน มีค่าเฉลี่ยที่ 4.60 รองลงมาคือ เก่งครองชีวิต มีค่าเฉลี่ยที่ 4.59 และน้อยสุดคือเก่งงาน มีค่าเฉลี่ยที่ 4.44

สาขา พัฒนาสังคม

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิตต่อมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

1.1 ข้อคิดเห็นที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- เป็นผู้ที่มีคุณธรรมจริยธรรมดี เป็นตัวอย่างให้รุ่นน้องๆ ดำเนินรอยตามได้

1.2 ข้อคิดเห็นที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านความรู้

- มีการพัฒนาตนเองได้ดี สามารถใช้ความรู้ใหม่ ๆ มาเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

1.3 ข้อคิดเห็นที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านทักษะทางปัญญา

- สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้รับมาทำให้เกิดประโยชน์ได้ดี

1.4 ข้อคิดเห็นที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยนเรศวรด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ

- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานและวัยรุ่น

1.5 ข้อคิดเห็นที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยนเรศวรด้านการสื่อสารและเทคโนโลยี

- สามารถใช้สื่อในการสอนได้เป็นอย่างดี

2. ข้อคิดเห็นที่มีต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร

- เป็นมหาวิทยาลัยที่สร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพ

3. ข้อชมเชย/ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

- ขอให้รักษาคุณภาพของนักศึกษาให้มีคุณภาพตลอดไป

4. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตฯ

- มีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ มุ่งมั่นไม่ยอมแพ้ต่ออุปสรรคใดๆ สามารถพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง