



แผนระบบสารสนเทศ

(Information System Plan)

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
Faculty of Social Sciences, Naresuan University
(พ.ศ.2560-2564)
ฉบับปรับปรุง (ปีงบประมาณ 2563-2564)

หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ งานธุรการ คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร

คำนำ

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการจัดทำระบบสารสนเทศ เพื่อนำมาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของคณะสังคมศาสตร์ โดยครอบคลุมการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมโดยคณะฯ ได้ดำเนินการจัดทำระบบสารสนเทศอย่างเป็นระบบ มีการวางแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้ครอบคลุมองค์ประกอบในการประกันคุณภาพและพันธกิจของสถานศึกษา มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ การใช้ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ การติดตามและประเมินผลการใช้ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ และการนำผลการติดตามและประเมินผลมาใช้ในการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลสารสนเทศคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร และเพื่อให้มีกรอบการดำเนินงานเป็นแนวทางในการพัฒนาและตอบสนองแผนกลยุทธ์ เป้าประสงค์ และวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานของคณะฯ และมหาวิทยาลัย ให้เหมาะสมกับสภาวะเศรษฐกิจ สังคมและสอดคล้องกับแผนแม่บทความมั่นคงปลอดภัยด้านไอซีทีแห่งชาติ (National ICT Security Plan) พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 รวมทั้งสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2560-2564) รวมทั้งให้ความสำคัญกับการบริหารและการจัดการการศึกษาทั้งระบบในลักษณะของการผสมผสาน (Hybrid) เพื่อให้องค์ความรู้และทักษะมีความหลากหลายมีความทันสมัย สามารถเชื่อมโยงและเป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ

หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
งานธุรการ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

เรื่อง

หน้า

• ปรัชญา	4
• ปณิธาน	4
• วิสัยทัศน์	4
• พันธกิจ	4
• วัตถุประสงค์	4
• วัตถุประสงค์การจัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ	5
• เป้าหมายแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ	5
• แผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ	6
• แผนระบบสารสนเทศ ดำเนินงานตามการวางแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) ฉบับปรับปรุง (ปีงบประมาณ 2563-2564)	8
• การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ (SWOT)	13

ภาคผนวก

- ❖ คำสั่งคณะสังคมศาสตร์ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะสังคมศาสตร์

แผนระบบสารสนเทศ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560-2564
ฉบับปรับปรุง (ปีงบประมาณ 2563-2564)

1. ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์
ปรัชญา

เป็นคณะที่มีความมุ่งมั่นทางวิชาการด้านสังคมศาสตร์ มุ่งสร้างคน สร้างสังคม ให้มีความเข้มแข็งทาง
คุณธรรมจริยธรรม ความเท่าเทียมและความสงบสุข เพื่อความเป็นไทจากอวิชชา

ปณิธาน

มุ่งพัฒนาคณะ เพื่อสร้างคน สร้างสังคมแห่งปัญญา และบูรณาการความรู้สู่นวัตกรรมเพื่อการพัฒนา
อย่างยั่งยืน

วิสัยทัศน์

คณะสังคมศาสตร์ ต้องเป็นแหล่งบ่มเพาะและผลักดันให้เกิดการพัฒนาสังคมแบบยั่งยืน เป็นแหล่ง
ความรู้และอ้างอิงทางวิชาการซึ่งเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานรัฐบาล องค์กรเอกชน และสถาบันวิเคราะห์
นโยบายในภูมิภาคและนานาชาติ ในการเสนอทางเลือกเชิงนโยบายและข้อมูลเชิงลึกเพื่อเสริมสร้างศักยภาพ
และความร่วมมือของท้องถิ่น ประชาคมอาเซียนและประชาคมโลกในมิติที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรบุคคล
ทรัพยากรธรรมชาติ และทรัพยากรทางกายภาพ

พันธกิจ

คณะสังคมศาสตร์ เป็นสถาบันการศึกษาและการวิจัยในระดับอุดมศึกษาซึ่งมีหน้าที่ในการผลิตบัณฑิต
ค้นคว้าวิจัย เผยแพร่องค์ความรู้ ให้บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยเน้นศาสตร์พื้นฐานเฉพาะ
ด้านและการบูรณาการในรูปแบบสหวิทยาการในการสร้างองค์ความรู้ นวัตกรรม เครื่องมือสำหรับการคิด
วิเคราะห์ และเสนอทางเลือกเชิงนโยบาย เพื่อพัฒนาศักยภาพสถาบันการศึกษาให้สามารถเผชิญกับสิ่งท้าทาย
และโอกาสในโลกยุคดิจิทัล

วัตถุประสงค์

คณะสังคมศาสตร์ มีวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการ ดังนี้

1. เพื่อผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาที่มีมาตรฐานทางวิชาการในระดับสากล และผลิตบัณฑิต
ระดับปริญญาตรี ที่มีความเข้มแข็งวิชาการ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เป็นที่ต้องการ
ของผู้ใช้บัณฑิต
2. เพื่อเป็นแหล่งความรู้ การวิจัย และนวัตกรรมทางสังคม
3. เพื่อให้บริการวิชาการ ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและสังคม

4. เพื่อทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
5. เพื่อสร้างองค์กรแห่งความสุข มีหลักธรรมาภิบาล อารยสถาปัตย์ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
6. เพื่อนำระบบพัฒนาคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการบริหารจัดการองค์กรให้มีมาตรฐานสากล
7. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

● วัตถุประสงค์การจัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ

1. มีกรอบแนวทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของบุคลากรและผู้บริหาร
2. มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของบุคลากรและผู้บริหารที่ใช้ร่วมกันโดยสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารจัดการและให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถเข้าถึงบริการข้อมูลสารสนเทศซึ่งครอบคลุมพันธกิจทั้ง 4 ด้าน และมีความพึงพอใจในการให้บริการ ในปีงบประมาณ 2560 – 2564
3. พัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศ บริการเครือข่ายที่ครอบคลุม เหมาะสมและมีเสถียรภาพ รวมทั้งเชื่อมโยงระบบกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

● เป้าหมายแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ

1. ดำเนินการสร้าง พัฒนาและบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและสนับสนุนการตัดสินใจของบุคลากรและผู้บริหารเพื่อสนับสนุนภารกิจและกลยุทธ์ของคณะสังคมศาสตร์
2. ดำเนินการสร้าง พัฒนาและบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและสนับสนุนพันธกิจทั้ง 4 ด้าน
3. ดำเนินการสร้าง พัฒนาและบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อการสื่อสารองค์กร
4. พัฒนาศูนย์ข้อมูลเพื่อเพิ่มความสามารถทางด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

แผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ ระยะ 5 ปี (2560-2564) ฉบับปรับปรุง (ปีงบประมาณ 2563-2564)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 Organization Excellence

CC	SC	SA	SO	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					โครงการเชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				
						60	61	62	63	64			60	61	62	63	64
		/		บูรณาการระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีให้พร้อมใช้	1) ร้อยละของ implement ระบบตามแผนสารสนเทศ	100	100	100	100	100	โครงการจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 1) สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย 2) สนับสนุนด้านการปฏิบัติงานขององค์กร 3) สนับสนุนการปฏิบัติงานตามพันธกิจ 4 ด้านขององค์กร 4) สนับสนุนด้านการสื่อสารขององค์กร โครงการอบรมระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในองค์กร	1) จำนวนของระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายที่เกิดขึ้น 2) จำนวนของระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนด้านการปฏิบัติงานขององค์กรที่เกิดขึ้น 3) จำนวนของระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานตามพันธกิจ 4 ด้านขององค์กร ที่เกิดขึ้น 4) จำนวนของระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนด้านการสื่อสารขององค์กรที่เกิดขึ้น	-	-	2	1	1
													-	1	2	1	4
													4	2	2	2	-
													-	1	2	2	3

CC	SC	SA	SO	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					โครงการเชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				
						60	61	62	63	64			60	61	62	63	64
												5) ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในองค์กร	-	-	-	80	80
												6) ผู้เข้าร่วมโครงการอบรมระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในองค์กรมีความรู้เพิ่มมากขึ้น	-	-	-	ความรู้ของผู้เข้าร่วมเพิ่มมากขึ้น	ความรู้ของผู้เข้าร่วมเพิ่มมากขึ้น

งบประมาณ 2563-2564)

การควบคุม ระบบจะเชื่อมโยงข้อมูลที่มีอยู่

พ.ศ.2560					
เม.ย.	พ.ค.	มี.ย	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
/					
	/	/	/		

11010 10001 00

ลำดับที่	ชื่อระบบสารสนเทศ	พ.ศ.2560			พ.ศ.2561								
		ต.ต	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	ระบบติดตามความก้าวหน้าวิทยานิพนธ์ - 3	/	/										
2	เว็บไซต์ภาควิชาจิตวิทยา - 4			/	/								
3	ระบบควบคุมและติดตามครุภัณฑ์ ระยะที่ - 2					/	/	/	/				
4	ระบบฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ คณะสังคมศาสตร์ ระยะที่ -3										/	/	/
ตัวชี้วัด													
มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้สนับสนุนด้านการปฏิบัติงานขององค์กร 1 ระบบ													
มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานตามพันธกิจ 4 ด้านขององค์กร 2 ระบบ													
มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการสื่อสารขององค์กร 1 ระบบ													
มีผลความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 3.51													

ลำดับที่	ชื่อระบบสารสนเทศ	พ.ศ.2561			พ.ศ.2562								
		ต.ต	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	เว็บไซต์หน่วยงานประกันคุณภาพ -1	/	/	/									
2	เว็บไซต์คณะสังคมศาสตร์รูปแบบภาษาไทย - 4				/	/	/	/	/	/			
3	เว็บไซต์ภาควิชาประวัติศาสตร์ - 4										/	/	/
4	ระบบสร้าง QR-Code - 2					/							
5	ระบบติดตามใบคำร้องนิสิต (e-Form Track & Trace) - 3		/	/	/								
6	ระบบงานประชาสัมพันธ์ หน่วยประชาสัมพันธ์ – 2					/	/	/					
7	ระบบฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ คณะสังคมศาสตร์ ระยะที่ 2 - 3								/	/	/		
8	ระบบสารสนเทศประเมินค่างานของบุคลากรคณะสังคมศาสตร์ (e-portfolio) ระยะที่ 1 (ระบบฐานข้อมูลงานบุคคล) - 1	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
ตัวชี้วัด													
มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย 2 ระบบ													
มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้สนับสนุนด้านการปฏิบัติงานขององค์กร 2 ระบบ													
มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานตามพันธกิจ 4 ด้านขององค์กร 2 ระบบ													
มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการสื่อสารขององค์กร 2 ระบบ													
มีผลความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 3.51													

01011

ลำดับที่	ชื่อระบบสารสนเทศ	พ.ศ.2562			พ.ศ.2563								
		ด.ต	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	ระบบสารสนเทศประเมินค่างานของบุคลากรคณะสังคมศาสตร์ (e-portfolio) ระยะที่ 2 - 1	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
2	ระบบคุมเงินงบประมาณ - 2							/	/	/	/	/	/
3	เว็บไซต์คณะสังคมศาสตร์รูปแบบภาษาอังกฤษ - 4	/	/	/									
4	เว็บไซต์ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา - 4				/	/	/						
5	ระบบประเมินมาตรฐานผลการเรียนรู้ของผู้เรียนตามหลักสูตร - 3							/	/	/			
6	เว็บไซต์หน่วยทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม - 3										/	/	/
ตัวชี้วัด													
มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย 1 ระบบ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้สนับสนุนด้านการปฏิบัติงานขององค์กร 1 ระบบ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานตามพันธกิจ 4 ด้านขององค์กร 2 ระบบ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการสื่อสารขององค์กร 2 ระบบ มีผลความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 3.51													

1101011

ลำดับที่	ชื่อระบบสารสนเทศ	พ.ศ.2563			พ.ศ.2564								
		ต.ต	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	ระบบควบคุมและติดตามครุภัณฑ์ ระยะ 2 - 2	/	/	/	/								
2	ระบบติดตามสรุปโครงการตามแผนปฏิบัติการ - 2					/	/	/	/				
3	ระบบลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ - 2									/	/	/	/
4	เว็บไซต์ภาควิชาจิตวิทยา - 4	/	/	/									
5	เว็บไซต์ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ - 4				/	/	/						
6	เว็บไซต์ห้องอ่านหนังสือ - 4							/	/	/			
7	ระบบการขอใช้บริการหน่วยอาคารและสถานที่ - 2									/	/	/	/
ตัวชี้วัด													
มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้สนับสนุนด้านการปฏิบัติงานขององค์กร 4 ระบบ													
มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการสื่อสารขององค์กร 3 ระบบ													
มีผลความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 3.51													

● การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

■ จุดแข็ง (Strengths)

1. คณะสังคมศาสตร์มีนโยบายที่ให้ความสำคัญต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานภายในองค์กรอย่างเพียงพอ โดยมีการตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ
2. มีบุคลากรที่มีความรู้และความตั้งใจในการปฏิบัติงานซึ่งสามารถพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมพันธกิจ 4 ด้านขององค์กรได้

■ จุดอ่อน (Weaknesses)

1. ยังมีความต้องการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำฐานข้อมูลที่จำเป็นและมีความสำคัญเพื่อใช้ในการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจของบุคลากรและผู้บริหารซึ่งครอบคลุมพันธกิจทั้ง 4 ด้านขององค์กร

■ โอกาส (Opportunities)

1. มหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายให้ความสำคัญด้านการนำเทคโนโลยีและสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจและการปฏิบัติงานภายในองค์กร

■ อุปสรรค (Threats)

1. ในการพัฒนาระบบสารสนเทศใหม่มีความต้องการและความจำเป็นในการศึกษาข้อมูลรายละเอียดในส่วนที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมเพื่อให้ทราบถึงความต้องการในการใช้งานและทำให้ความเข้าใจระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้พัฒนาระบบมีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันจึงอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการพัฒนาระบบกว่าที่ควร

ภาคผนวก

- ❖ คำสั่งคณะสังคมศาสตร์ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะสังคมศาสตร์