



คณะสังคมศาสตร์
รับที่ 5487 วันที่ 11 มิ.ย. 2568
เวลา 13.26 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะสังคมศาสตร์ งานยุทธศาสตร์และบุคคล หน่วยประชาสัมพันธ์ โทร. 1923

ที่ อว 0603.21.01(3)/

วันที่ 11 มิถุนายน 2568

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร คณะสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2567

เรียน คณบดีคณะสังคมศาสตร์

ตามที่หน่วยประชาสัมพันธ์ งานยุทธศาสตร์และบุคคล และหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ งานอำนวยการ ได้รับมอบหมายให้สนับสนุนการกำกับ ดูแล และบริหารจัดการด้านการประชาสัมพันธ์ และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของคณะสังคมศาสตร์ รวมถึงการสนับสนุน การดำเนินงานตามพันธกิจของคณะฯ โดยเฉพาะในด้านที่เกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ์ และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร

ในการนี้ หน่วยประชาสัมพันธ์ งานยุทธศาสตร์และบุคคล จึงขอรายงานสรุปผลการประเมิน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คณะสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2567 ในประเด็นสำคัญ 5 ด้าน ได้แก่

1. การบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
2. การบริหารจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
3. การบริหารจัดการข้อมูลและระบบสารสนเทศและการสื่อสาร
4. การประชาสัมพันธ์และงานสื่อสารองค์กร
5. การให้บริการของเจ้าหน้าที่

เพื่อให้สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของคณะฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น ทั้งนี้ รายละเอียดปรากฏ ตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

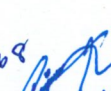

(นายสุทธิตกดี กิติคุณภวัฒน์)
นักวิชาการโสตทัศนศึกษา

เรียน คณบดีคณะสังคมศาสตร์

- เพื่อโปรดพิจารณา
- หน่วยประชาสัมพันธ์ ขอรายงานสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คณะสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2567
- ขอเสนอแนะเข้าที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อทราบ และแจ้งเวียนข้อมูลบนเว็บไซต์คณะสังคมศาสตร์


11 มิ.ย. 68

11 มิ.ย. 68

11 มิ.ย. 68

11 มิ.ย. 68

11 มิ.ย. 68
11 มิ.ย. 68

รายงานผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร คณะสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2567

เกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนค่าเฉลี่ยได้กำหนดเกณฑ์ประเมินไว้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึงระดับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบฯ อยู่ในระดับดีมาก

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึงระดับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบฯ อยู่ในระดับดี

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึงระดับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบฯ อยู่ในระดับปานกลาง

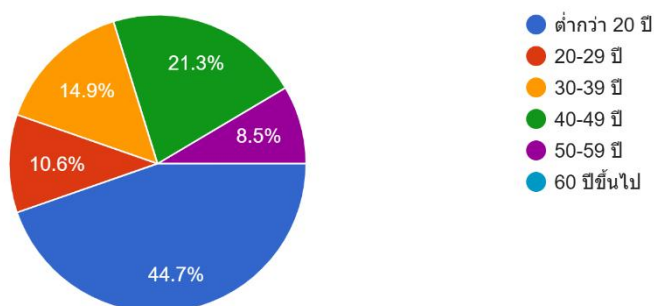
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึงระดับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบฯ อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึงระดับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบฯ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

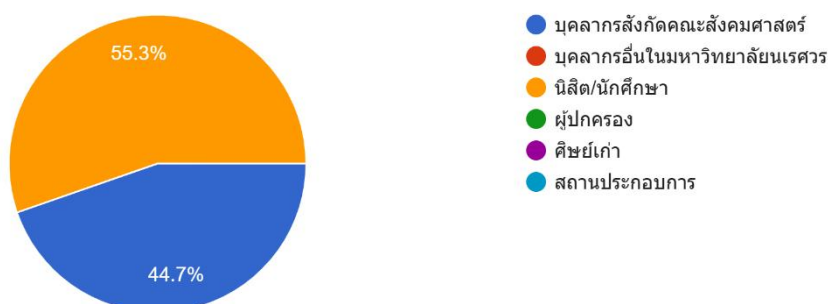
1.1 อายุ

คำตอบ 47 ข้อ



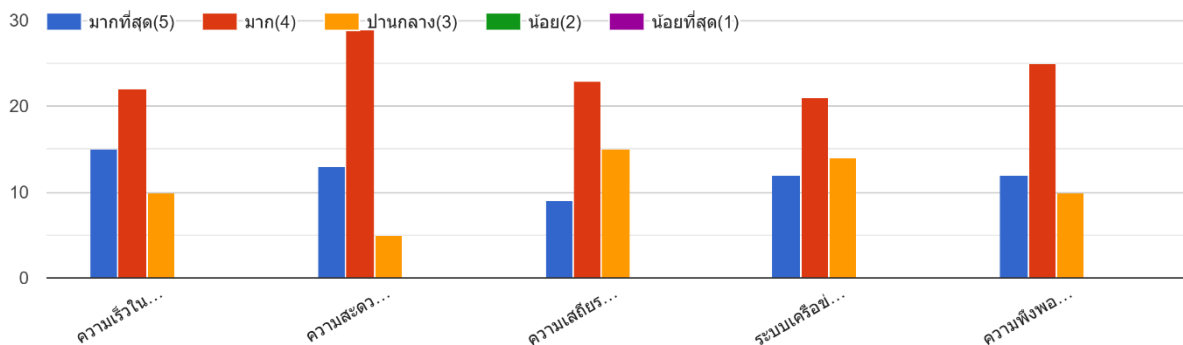
1.2 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน

คำตอบ 47 ข้อ



ตอนที่ 2 ด้านการบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

2.1 คุณภาพของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Quality)

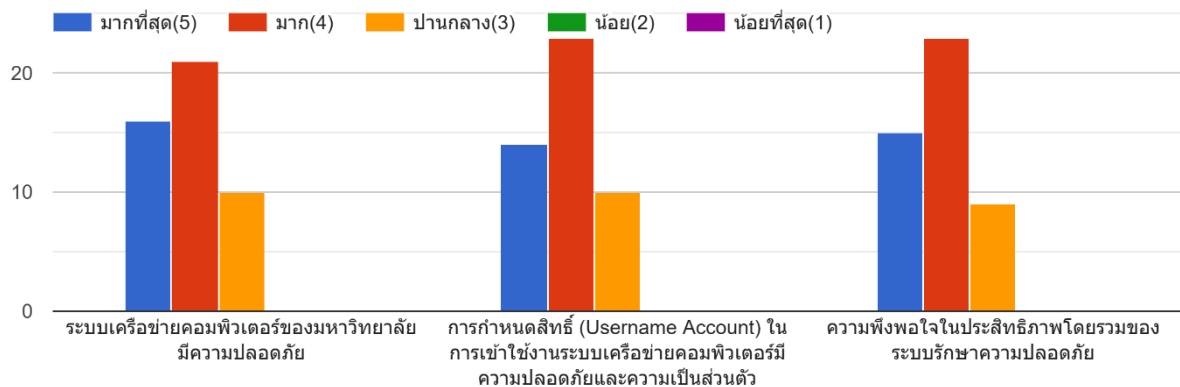


สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล: ด้านคุณภาพของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Quality)

ผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับ “ดี” สะท้อนถึงการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในระดับที่น่าพึงพอใจ โดยมีรายละเอียดดังนี้:

1. **ระดับความสะดวกในการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์** ได้คะแนนเฉลี่ย 4.11 แสดงถึงการบริหารจัดการที่เอื้อต่อการเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. **ประสิทธิภาพโดยรวมของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์** อยู่ที่ 4.00 สะท้อนถึงการดำเนินงานที่มีคุณภาพและตอบสนองต่อความต้องการใช้งานได้ดี
3. **ความครอบคลุมของระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless)** ได้คะแนน 3.98 แสดงถึงการให้บริการที่ทั่วถึงและมีประสิทธิผลในการรองรับผู้ใช้งาน
4. **ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต** อยู่ที่ 3.94 แสดงถึงประสิทธิภาพในการส่งผ่านข้อมูลที่เหมาะสมกับการใช้งานทั่วไป
5. **ความเสถียรของระบบเครือข่าย** ได้คะแนน 3.83 สะท้อนถึงความต่อเนื่องในการให้บริการ แม้ยังมีโอกาสในการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิผลในระยะยาว

2.2 ระบบรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว (Security and Privacy)



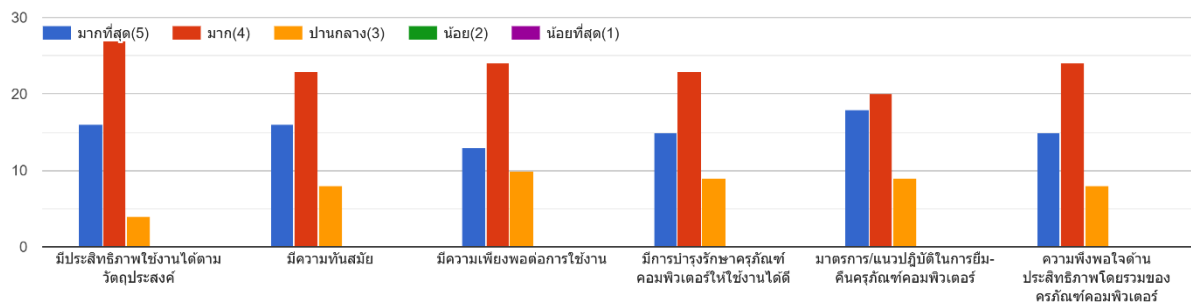
สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล: ด้านระบบรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว (Security and Privacy)

ผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับ “ดี” สะท้อนถึงการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพในการปกป้องข้อมูลและควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย โดยมีรายละเอียดดังนี้:

1. **ระดับความปลอดภัยของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์** ได้คะแนนเฉลี่ย **4.09** แสดงถึงการมีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต
2. **การกำหนดสิทธิ์การใช้งาน (Username Account)** ได้คะแนน **4.04** สะท้อนถึงการบริหารจัดการสิทธิ์ที่มีประสิทธิภาพ และสามารถรักษาความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้งานได้อย่างเหมาะสม
3. **ประสิทธิภาพโดยรวมของระบบรักษาความปลอดภัย** ได้คะแนน **4.13** แสดงถึงการดำเนินงานที่มีคุณภาพและสามารถตอบสนองต่อความต้องการด้านความปลอดภัยของผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตอนที่ 3 ด้านการบริหารจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

3. ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง



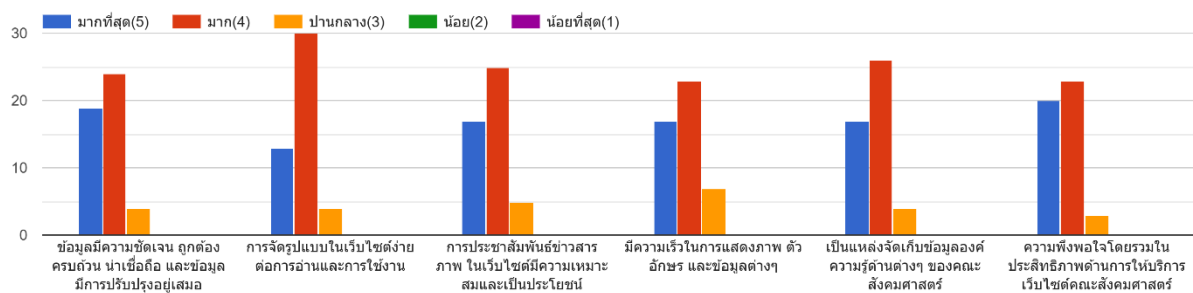
สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล: ด้านครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

ผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับ “ดี” สะท้อนถึงการจัดการจัดการครุภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพและสามารถรองรับการใช้งานได้อย่างเหมาะสม โดยมีรายละเอียดดังนี้:

1. **ประสิทธิภาพในการใช้งานตามวัตถุประสงค์** ได้คะแนนเฉลี่ย 4.17 แสดงถึงความสามารถในการใช้งานที่ตรงตามความต้องการ
2. **ความทันสมัยของครุภัณฑ์** ได้คะแนน 4.17 สะท้อนถึงการจัดหาอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีปัจจุบัน
3. **ความเพียงพอต่อการใช้งาน** ได้คะแนน 4.00 แสดงถึงการจัดสรรอุปกรณ์ที่ตอบสนองต่อจำนวนผู้ใช้งานได้ในระดับที่เหมาะสม
4. **การบำรุงรักษาครุภัณฑ์** ได้คะแนน 4.09 แสดงถึงการดูแลรักษาอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
5. **มาตรการ/แนวปฏิบัติในการยืม-คืนครุภัณฑ์** ได้คะแนน 4.19 สะท้อนถึงระบบการจัดการที่มีประสิทธิผลและเป็นระบบ
6. **ประสิทธิภาพโดยรวมของครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์** ได้คะแนน 4.06 แสดงถึงความสามารถในการสนับสนุนการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตอนที่ 4 ด้านการบริหารจัดการข้อมูลและระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (เว็บไซต์คณะสังคมศาสตร์ และระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน)

4.1 การให้บริการเว็บไซต์คณะสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร

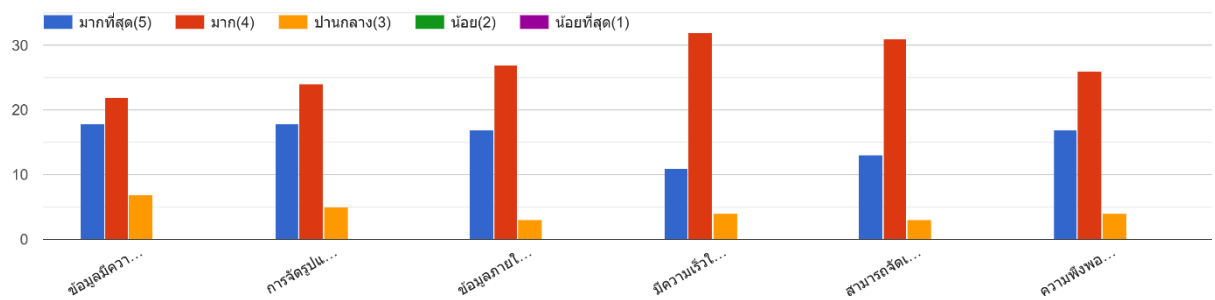


สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล: ด้านการให้บริการเว็บไซต์คณะสังคมศาสตร์

ผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับ “ดี” สะท้อนถึงการบริหารจัดการเว็บไซต์ที่มีประสิทธิภาพในการให้ข้อมูลและบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน โดยมีรายละเอียดดังนี้:

1. **ความชัดเจน ความถูกต้อง และการปรับปรุงข้อมูล** ได้คะแนนเฉลี่ย 4.28 แสดงถึงการนำเสนอข้อมูลที่ น่าเชื่อถือ ครบถ้วน และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ
2. **การจัดรูปแบบเว็บไซต์** ได้คะแนน 4.21 สะท้อนถึงความง่ายในการอ่านและใช้งาน ช่วยให้ผู้ใช้งาน เข้าถึงข้อมูลได้สะดวก
3. **การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและภาพ** ได้คะแนน 4.19 แสดงถึงการนำเสนอเนื้อหาที่เหมาะสมและเป็น ประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมาย
4. **ความเร็วในการแสดงผลข้อมูล** ได้คะแนน 4.21 แสดงถึงประสิทธิภาพของระบบในการโหลดข้อมูลได้ อย่างรวดเร็ว
5. **บทบาทของเว็บไซต์ในฐานะแหล่งจัดเก็บองค์ความรู้** ได้คะแนน 4.30 สะท้อนถึงการเป็นศูนย์กลาง ข้อมูลทางวิชาการและสารสนเทศของคณะ
6. **ประสิทธิภาพโดยรวมของการให้บริการเว็บไซต์** ได้คะแนน 4.28 แสดงถึงความสามารถในการ ให้บริการที่มีคุณภาพและตอบโจทย์การใช้งาน

4.2 การให้บริการระบบสารสนเทศคณะสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร



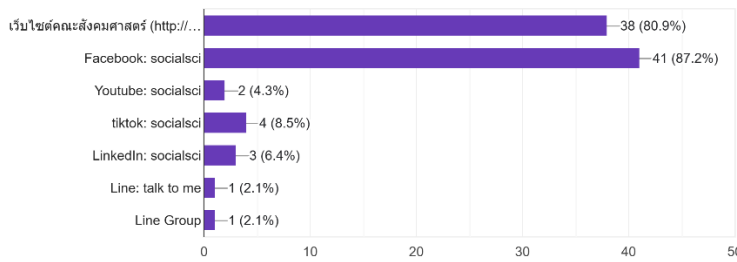
สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล: ด้านการให้บริการระบบสารสนเทศ

ผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับ “ดี” สะท้อนถึงการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลและสนับสนุนการบริหารจัดการภายในคณะ โดยมีรายละเอียดดังนี้:

1. **ความชัดเจน ความถูกต้อง และการปรับปรุงข้อมูล** ได้คะแนนเฉลี่ย 4.19 แสดงถึงการจัดการข้อมูลที่น่าเชื่อถือและมีการอัปเดตอย่างต่อเนื่อง
2. **การจัดรูปแบบของระบบสารสนเทศ** ได้คะแนน 4.26 สะท้อนถึงความง่ายในการใช้งานและการเข้าถึงข้อมูล
3. **ความเหมาะสมและประโยชน์ของข้อมูลภายในระบบ** ได้คะแนน 4.26 แสดงถึงการนำเสนอข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน
4. **ความเร็วในการแสดงผลข้อมูล** ได้คะแนน 4.15 แสดงถึงประสิทธิภาพของระบบในการประมวลผลและแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว
5. **ความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลของคณะสังคมศาสตร์** ได้คะแนน 4.21 สะท้อนถึงความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูลในหลากหลายมิติ
6. **ประสิทธิภาพโดยรวมของระบบสารสนเทศ** ได้คะแนน 4.28 แสดงถึงการให้บริการที่มีคุณภาพและตอบสนองต่อการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตอนที่ 5 ด้านประชาสัมพันธ์ งานสื่อสารองค์กร คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

5.1 ทานติดตามข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม และผลงานของมหาวิทยาลัยนเรศวร ผ่านช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ คณะสังคมศาสตร์ ในช่องทางใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
คำตอบ 47 ข้อ

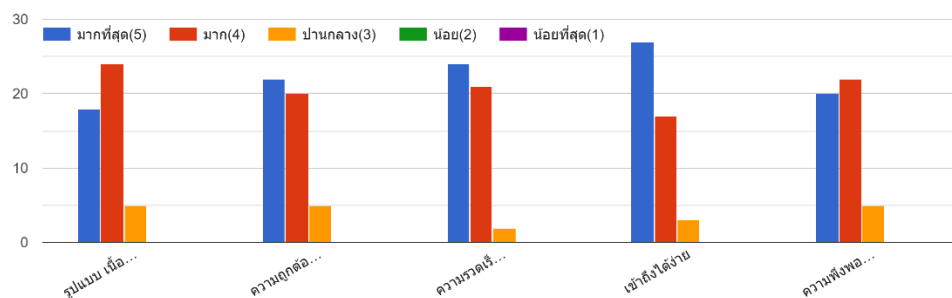


สรุปการติดตามข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม และผลงานของมหาวิทยาลัยนเรศวร ผ่านช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ คณะสังคมศาสตร์ดังนี้

- Facebook (socialsci): 87.2%, เว็บไซต์คณะสังคมศาสตร์: 80.9% และ TikTok: 8.5%

แสดงให้เห็นว่า Facebook และเว็บไซต์เป็นช่องทางหลักที่ผู้ติดตามใช้ในการรับข้อมูลข่าวสาร ขณะที่ TikTok ยังมีสัดส่วนการใช้งานน้อยกว่าช่องทางอื่น

5.2 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม และผลงานของ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร



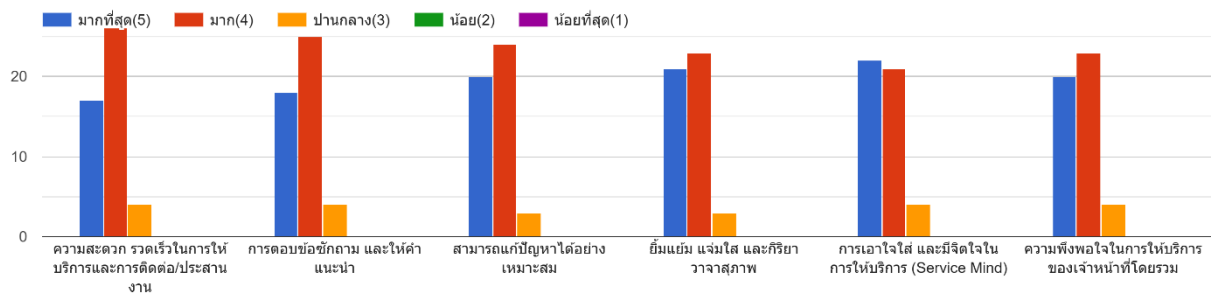
สรุปผลการประเมินด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารฯ ของ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับ “ดี” สะท้อนถึงการดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับสาร โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ย 4.49 แสดงถึงการออกแบบช่องทางและวิธีการสื่อสารที่เข้าถึงได้ง่ายและสะดวก
2. ความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ได้คะแนน 4.40 สะท้อนถึงการนำเสนอข้อมูลที่ทันสมัยและตอบสนองต่อสถานการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ความถูกต้องของข้อมูล ได้คะแนน 4.32 แสดงถึงความน่าเชื่อถือของเนื้อหาที่เผยแพร่
4. รูปแบบ เนื้อหา และวิธีการนำเสนอ ได้คะแนน 4.21 แสดงถึงการจัดทำเนื้อหาที่เหมาะสมและน่าสนใจ
5. ประสิทธิภาพโดยรวมของการประชาสัมพันธ์ ได้คะแนน 4.17 แสดงถึงความสามารถในการสื่อสารภาพลักษณ์และกิจกรรมของคณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตอนที่ 6 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่



สรุปผลการประเมินด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับ “ดี” สะท้อนถึงการให้บริการที่มีคุณภาพและสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. **ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และกิริยา วาจา** ได้คะแนนเฉลี่ย 4.35 แสดงถึงบุคลิกภาพและมารยาทที่เหมาะสมในการให้บริการ
2. **การเอาใจใส่และมีจิตใจในการให้บริการ (Service Mind)** ได้คะแนน 4.34 สะท้อนถึงความตั้งใจและความใส่ใจในการดูแลผู้รับบริการ
3. **การแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสม** ได้คะแนน 4.30 แสดงถึงความสามารถในการรับมือและจัดการกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. **การตอบข้อซักถามและให้คำแนะนำ** ได้คะแนน 4.17 แสดงถึงความรู้และทักษะในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์
5. **ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการและการติดต่อ/ประสานงาน** ได้คะแนน 4.15 สะท้อนถึงความคล่องตัวในการดำเนินงานและการสื่อสาร
6. **ความพึงพอใจโดยรวมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่** ได้คะแนน 4.26 แสดงถึงภาพรวมของการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจได้อย่างดี

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง และความคิดเห็นอื่นๆ

1. อยากให้มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางที่ปลอดภัยและใช้งานร่วมกันได้ พร้อมมีแนวทางดูแลข้อมูลให้เป็นระบบ และใช้เทคโนโลยีคลาวด์เข้ามาช่วยให้การเข้าถึงข้อมูลสะดวกขึ้น
2. แนะนำให้วางแผนประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า ใช้ช่องทางดิจิทัลให้หลากหลาย และมีรูปแบบคอนเทนต์ที่น่าสนใจ สม่่าเสมอ เพื่อให้การสื่อสารดูเป็นมืออาชีพและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ตรงจุด
3. ควรมีระบบทะเบียนครุภัณฑ์แบบออนไลน์ที่ใช้งานง่าย พร้อมแจ้งเตือนเวลาบำรุงรักษา และนำข้อมูลการใช้งานจริงมาช่วยตัดสินใจในการจัดซื้อหรือจัดสรรอุปกรณ์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด