

รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ครั้งที่ 2/2566

ในวันจันทร์ที่ 24 กรกฎาคม 2566 เวลา 13.30 - 16.30 น.

ณ ห้องประชุมราชพฤกษ์ 1 อาคารคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

รายนามคณะกรรมการที่เข้าร่วมประชุม

1.	รองคณบดีฝ่ายบริหาร (ดร.พริชดา เดชพิทักษ์)	ประธาน
2.	ผู้ช่วยคณบดีคณะสังคมศาสตร์ (อาจารย์พงศ์ศิริ คงแถวทอง)	รองประธาน
3.	ตัวแทนจากภาควิชาประวัติศาสตร์ (อาจารย์ทิวพร ใจก้อน)	กรรมการ
4.	ตัวแทนจากภาควิชาจิตวิทยา (ดร.สุรเดช ประยูรศักดิ์)	กรรมการ
5.	ตัวแทนจากภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา (ดร.ปัทมนันท์ ปุณเสรีพิพัฒน์)	กรรมการ
6.	ตัวแทนจากสถานประชาคมอาเซียนศึกษา (Mr. Jehoiade Rabaya)	กรรมการ
7.	หัวหน้างานอำนวยการ (นางวนมาลินทร์ มหะพันธ์)	กรรมการ
8.	รักษาการในตำแหน่งหัวหน้างานยุทธศาสตร์และบุคคล (นางกมลรัตน์ เพ็ญประรงค์)	กรรมการ
9.	นายกำพล กีกสันเทีย	กรรมการ
10.	นายเพชร การะเกตุ	กรรมการ
11.	นายมณฑล จันท์สว่าง	กรรมการ
12.	นายพิทักษ์พงษ์ เมฆาวรนนท์	กรรมการ
13.	นายสุทธิศักดิ์ กิติคุณวิวัฒน์	กรรมการและเลขานุการ

รายนามคณะกรรมการที่ไม่เข้าร่วมประชุม

1.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัชรพล ศุภจักรวัฒนา	ติดภารกิจ
2.	ตัวแทนจากภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ (ผศ.ดร.ทิวากร แก้วมณี)	ติดภารกิจ

รายนามผู้เข้าร่วมการประชุม

1.	นางสาวจิราภร แสนทวีสุข	ผู้เข้าร่วมการประชุม
2.	นางสาวนภัสกร เหล่าวาณิชวัฒนา	ผู้เข้าร่วมการประชุม
3.	นางสาวสุชาดา เชื้อม่วง	ผู้เข้าร่วมการประชุม
4.	นายกิตติศักดิ์ เผ่าพันธุ์	ผู้เข้าร่วมการประชุม
5.	นางสาวบุษยพรรณ กองศรี	ผู้เข้าร่วมการประชุม

เริ่มประชุม เวลา 13.30 น.

วาระที่ 1 เรื่องประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

1.1 เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

- ไม่มี -

1.2 เรื่องที่กรรมการแจ้งที่ประชุมทราบ

ตัวแทนภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยาสอบถามเรื่องการแสดงข้อมูลรายการอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ของคณะสังคมศาสตร์ที่สามารถให้บริการยืมเพื่อใช้ในการสนับสนุนการดำเนินการได้

มติ มอบหน่วยประชาสัมพันธ์ดำเนินการจัดทำเว็บเพจเพื่อแสดงรายการข้อมูลของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ของคณะสังคมศาสตร์ที่สามารถให้บริการยืมเพื่อใช้ในการสนับสนุนการดำเนินการภายในวันศุกร์ที่ 5 สิงหาคม 2566

วาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุม

ตามที่ หน่วยประชาสัมพันธ์ งานยุทธศาสตร์และบุคคล ได้ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2566 ณ ห้อง 211 อาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยรัตนเศรษฐ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ งานธุรการ คณะสังคมศาสตร์ จึงขอการรับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังกล่าว

มติ รับทราบ โดยมอบหมายหน่วยประชาสัมพันธ์ งานยุทธศาสตร์และบุคคล ดำเนินการปรับแก้ข้อมูลเพิ่มเติม ดังนี้

1. วาระที่ 3.2 การให้บริการยืมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และโสตทัศนูปกรณ์ ให้ปรับแก้แนวปฏิบัติในข้อที่ 4) และ 6) ที่มีข้อความคล้ายกันโดยให้แก้แนวปฏิบัติเป็นข้อเดียวกันเป็น “เพิ่มช่องทางการให้ข้อมูลตอบกลับ ปัญหาการใช้งาน หรือข้อเสนอแนะการใช้บริการ ในแบบฟอร์มการให้บริการยืมคืนฯ”
2. วาระที่ 4.1 ขอความอนุเคราะห์พัฒนาระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา คณะสังคมศาสตร์ ให้ปรับแก้ มติในข้อที่ 1) โดยตัดข้อความ “ให้แล้วเสร็จภายในเดือนตุลาคม” แก้ไขเป็น “พัฒนาระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา”

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง

3.1 ผลการติดตามมติที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ครั้งที่ 2/2566

ตามที่ หน่วยประชาสัมพันธ์ งานยุทธศาสตร์และบุคคล ได้ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2566 ณ ห้อง 211 อาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นที่เรียบร้อยแล้วนั้น

ในการนี้ หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ งานธุรการ คณะสังคมศาสตร์ จึงขอส่งผลการติดตามมติที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มติ รับทราบ

3.2 การให้บริการยืมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และโสตทัศนูปกรณ์

ตามที่ หน่วยเทคโนโลยีและสารสนเทศ งานอำนวยการ ได้รับมอบหมายภาระงานในการสนับสนุนการดำเนินงานภายในองค์กร ให้มีการจัดสรรครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และโสตทัศนูปกรณ์ เพื่อใช้ร่วมกัน ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านต่างๆ และเป็นการลดภาระในการลงทุนจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และโสตทัศนูปกรณ์ของหน่วยงานต่างๆ ภายในคณะสังคมศาสตร์ โดยได้เสนอแนวปฏิบัติเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566 โดยมีมติให้ทบทวน และนำเข้าพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฯ อีกครั้ง

ในการนี้ หน่วยเทคโนโลยีและสารสนเทศ งานอำนวยการ จึงขอหารือแนวทางการให้บริการยืมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และโสตทัศนูปกรณ์ เพื่อสนับสนุนการจัดการดำเนินงานและการจัดการเรียนการสอนภายในคณะสังคมศาสตร์

มติ เห็นชอบ โดยมอบหมายหน่วยประชาสัมพันธ์ งานยุทธศาสตร์และบุคคล ดำเนินการปรับแก้แนวปฏิบัติเพิ่มเติม ดังนี้

1. ในส่วนของแนวปฏิบัติให้แบ่งวัตถุประสงค์ของการยืมออกเป็น 2 ประเภท เพื่อระบุระยะเวลาในการขอรับบริการให้เป็นไปตามประเภทของวัตถุประสงค์ ในการนำไปใช้งาน คือ การยืมอุปกรณ์เพื่อใช้ในการดำเนินการจัดโครงการ/กิจกรรม สามารถยืมได้ตามระยะเวลาของโครงการ/กิจกรรม และการยืมอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภาระงานที่ได้รับมอบหมาย ได้ไม่เกินครั้งละ 5 วันทำการ
2. ปรับแก้แบบฟอร์มขอรับบริการยืมฯ โดยแยกตัวเลือกประเภทของครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ PC Laptop และ Surface ออกจากกัน พร้อมทั้งระบุจำนวนของอุปกรณ์ที่ยืมในแบบฟอร์มขอยืมฯ

3.3 ขอรื้อหรือเรื่องการปรับปรุงแผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตามที่ หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ งานธุรการ ได้รับมอบหมายภาระงานในการจัดทำแผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อให้การบริหารจัดการและการทำงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย รวมทั้งป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นจากการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในลักษณะที่ไม่ถูกต้อง และการถูกคุกคามจากภัยต่างๆ โดยหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ งานธุรการ คณะสังคมศาสตร์ ได้ดำเนินการขอส่งแผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้าเสนอที่ ประชุมคณะกรรมการ คณะสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 10/2564 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 25 พฤศจิกายน 2564 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยที่ประชุมคณะกรรมการคณะสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่พุธที่ 30 พฤศจิกายน 2565 มีมติให้ทบทวนและนำเข้าไปประชุมในคราวถัดไป นั้น

ในการนี้ หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ งานธุรการ จึงขอรื้อหรือการปรับปรุงแผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

มติ เห็นชอบ โดยมอบหมายหน่วยประชาสัมพันธ์ งานยุทธศาสตร์และบุคคล ดำเนินการปรับแก้แผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศเพิ่มเติม ดังนี้

- 1) ให้เพิ่มข้อมูลขอบเขตอำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงานในแต่ละส่วนความรับผิดชอบในส่วนของคำนิยามศัพท์
- 2) แก้ไขข้อมูลผลลัพธ์ในส่วนของบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จากเดิม “ไม่มี การร้องเรียนเกี่ยวกับการถูกนำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต ” เปลี่ยนเป็น “สามารถแก้ปัญหาให้ผู้ใช้บริการได้เมื่อมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการถูกนำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตได้”
- 3) แก้ไขข้อมูลผลลัพธ์ในส่วนของบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็น “สามารถระบุและแก้ไขปัญหาเชิงระบบเมื่อพบปัญหา ทำให้การทำงานของคณะฯ ได้ตามปกติ” และ “สามารถให้คำแนะนำการป้องกันแก่ผู้ใช้งานได้”
- 4) เพิ่มนิยามศัพท์ “NU Account” ให้ผู้ใช้งานตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิการเข้าถึงข้อมูลด้วยการใช้งานระบบสารสนเทศที่ให้บริการในมหาวิทยาลัยนเรศวรด้วยการลงชื่อเข้าใช้งานผ่าน NU Account และตัดข้อมูล “บุคคลภายนอก หมายถึง เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภายนอก ที่ปฏิบัติการ ร่วมกับคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร” ออก และเพิ่ม “บุคลากรผู้ประสานงานภายนอก” และนิยามคำว่า “ฉุกเฉิน” เพิ่มเติม
- 5) แก้ไขข้อมูลผลลัพธ์ในส่วนของบริหารจัดการระบบสารสนเทศและข้อมูลในส่วนของแนวปฏิบัติของผู้ใช้งาน โดยแก้ไขเป็น “สามารถระบุที่มาของปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาได้” และ “หาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคตได้”

- 6) เตรียมจัดทำภาคผนวก PDPA กฎหมายส่วนกลางที่เกี่ยวข้อง แนวทางในการดำเนินงานภายในมหาวิทยาลัย เพื่อดำเนินการในส่วนของภาษาอังกฤษในลำดับถัดไป
- 7) ทหารายชื่อผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกเพื่อให้คำแนะนำแผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในคราวประชุมครั้งถัดไป

3.4 ขอรื้อการจัดทำแผนระบบสารสนเทศ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตามที่ หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ งานธุรการ ได้รับมอบหมายภาระงานในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานภายในองค์กร โดยได้ดำเนินการตามแผนระบบสารสนเทศ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (พ.ศ.2560-2564) ฉบับปรับปรุง (ปีงบประมาณ 2563-2564) ได้ดำเนินการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยที่ประชุมคณะกรรมการคณะสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 มีมติให้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม และนำเข้าที่ประชุมในคราวถัดไป นั้น

ในการนี้ หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ งานธุรการ จึงขอรื้อการจัดทำแผนระบบสารสนเทศ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ฉบับใหม่ เพื่อให้มีกรอบการดำเนินงานเป็นแนวทางในการพัฒนา และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน ของคณะสังคมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยนเรศวร

- มติ** เห็นชอบ โดยมอบหมายหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ งานอำนวยการ ดำเนินการเพิ่มเติม ดังนี้
- 1) เชิญผู้ขอให้พัฒนาระบบมาให้ข้อมูลการพัฒนาระบบเพื่อจัดลำดับการพัฒนาระบบสารสนเทศ ในการประชุมครั้งถัดไป
 - 2) หากระบบสารสนเทศที่มีความเร่งด่วนในการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพให้หน่วยงานดังกล่าวตั้งงบประมาณในการพัฒนาระบบนั้น และประสานงานกับคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ในการสรรหาของบริษัทผู้รับพัฒนาระบบสารสนเทศดังกล่าวได้อย่างเหมาะสม

3.5 ขอความอนุเคราะห์พัฒนาระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา คณะสังคมศาสตร์

ด้วย หน่วยสหกิจศึกษา งานบริการการศึกษา ได้พบปัญหาขัดข้องในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาส่วนกลาง อันเนื่องมาจากปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายส่วนกลางของมหาวิทยาลัยนเรศวรถูกโจมตีส่งผลให้ระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาไม่สามารถกู้ข้อมูลกลับมาใช้งานได้ ความละเอียดทราบแล้วนั้น

ในการนี้ หน่วยสหกิจศึกษา งานบริการการศึกษา จึงขอความอนุเคราะห์ให้หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ งานอำนวยการ ช่วยพัฒนาพัฒนาระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา คณะสังคมศาสตร์ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านสหกิจศึกษาของคณะสังคมศาสตร์

- มติ** เห็นชอบ โดยมอบหมายหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ งานอำนวยการ ดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาแนวทางในการใช้ Google Form ในการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลสหกิจศึกษา

3.6 แนวทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของคณะสังคมศาสตร์

ตามที่ หน่วยเทคโนโลยีและสารสนเทศ งานอำนวยการ ได้รับมอบหมายภาระงาน ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร โครงการและกิจกรรมต่างๆ ของคณะสังคมศาสตร์ เพื่อให้คณะสังคมศาสตร์เป็นที่รู้จักในระดับชาติและระดับนานาชาติได้ดียิ่งขึ้น

ในการนี้ หน่วยเทคโนโลยีและสารสนเทศ งานอำนวยการ จึงขอหารือการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารของคณะสังคมศาสตร์

มติ เห็นชอบ โดยมอบหมายหน่วยประชาสัมพันธ์ งานยุทธศาสตร์และบุคคล ดำเนินการดังนี้

1. รวบรวมระเบียบประกาศของมหาวิทยาลัยนเรศวรที่เกี่ยวข้องมาเพื่อพิจารณาปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของคณะสังคมศาสตร์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยไม่ขัดต่อระเบียบของมหาวิทยาลัยนเรศวรเพิ่มในส่วนของภาคผนวกของแผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

วาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

- ไม่มี -

วาระที่ 5 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

5.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คณะสังคมศาสตร์

มติ รับทราบ

วาระที่ 6 เรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)

- ไม่มี -

ปิดประชุม เวลา 16.30 น.

(นายสุทธิศักดิ์ กิติคุณวัฒน์)

กรรมการและเลขานุการ
ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(นางกมลรัตน์ เฟื่องปรางค์)

กรรมการ
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(ดร.พริชดา เดชพิทักษ์)

ประธานกรรมการ